



ROMÂNIA
JUDEȚUL IAȘI
COMUNA ARONEANU
CENTRU DE ZI PENTRU COPIII DIN COMUNA ARONEANU

Sediul în strada Sfântul Nicolae, nr. 4; Cod poștal 707020, Iași;

Telefon: +40 728 304 789;

E-mail: centruzicopii.aroneanu@yahoo.com;



Centrul de zi pentru copii din comuna Aroneanu



Nr: 26 / 18.01.2021

RAPORT

privind acordarea serviciilor de asistență socială în perioada Octombrie - Decembrie 2020

Serviciul social „Centru de Zi pentru Copiii din Comuna Aroneanu” și-a început activitatea pe data de 2 octombrie 2020. Clădirea în care funcționează serviciul a fost construită prin finanțare nerambursabilă a furnizorului – Primăria comunei Aroneanu-Compartiment de Asistență Socială – de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale, prin Proiectul „Servicii comunitare de prevenire a separării copilului de familia sa și instruirea personalului aferent”, în cuantum de 79.950 euro, finanțare posibilă prin Acordul cadru de împrumut F/P 1566/2006, între România și Banca de Dezvoltare a Consiliului European. Centrul are o capacitate de **15 locuri**. În perioada **Octombrie - Decembrie 2020**, serviciul social a fost acordat în mod gratuit beneficiarilor, costurile de acordare fiind asigurate, în totalitate, din bugetul local al Comunei Aroneanu .

Deoarece centrul și-a început activitatea în plin context pandemic, toate serviciile și activitățile au fost reorganizate și planificate în așa fel încât să fie respectate normele de igienă și de distanțare socială necesare evitării transmiterii și răspândirii virusului SARS COV-2.

Terasa de la etaj a centrului, în suprafață de 51, 58 mp, s-a reamenajat astfel încât să poată fi folosită pe post de sală de activități, deoarece condițiile de spațiu de aici sunt mai prielnice respectării normelor sus-amintite.

Număr total de beneficiari în perioada octombrie-decembrie 2020: 16 – copii, de la clasa pregătitoare până la clasa a VI - a, cu domiciliul pe raza comunei Aroneanu.

Criterii de selecție a beneficiarilor:

- vârsta copilului cuprinsă între 6 și 14 ani;
- domiciliul părinților/reprezentantului legal pe raza comunei Aroneanu;

- copilul urmează o formă de învățământ;
- familia aflată într-o situație de risc/dificultate, stabilită prin ancheta socială;
- absența bolilor mintale sau a tulburărilor comportamentale severe;
- absența bolilor contagioase.

Servicii de asistență socială acordate:

1. Evaluarea sociopsihoeducatională inițială
2. Elaborarea programului personalizat de intervenție
3. Aplicarea programului personalizat de intervenție:
 - identificarea nevoilor de dezvoltare;
 - susținerea în desfășurarea activităților școlare;
 - sprijin în recuperarea cunoștințelor lipsă;
 - informare și consiliere în scopul prevenirii și părăsirii timpurii a școlii;
 - ședințe de consiliere individuală sau de grup ale beneficiarilor și/sau membrilor familiilor acestora, periodice sau în caz de necesitate;
 - servirea unui prânz cald în fiecare zi;
 - vizite a diferitelor puncte turistice și religioase, de interes cultural sau spiritual;
 - excursii și schimburi de experiență;
 - activități recreative și de petrecere a timpului liber, de învățare informală și nonformală;
 - Reevaluarea periodică a adaptării copilului în centru și a eficienței serviciilor planificate.

Programul centrului

Centrul funcționează de luni până vineri, în intervalul orar 8.00-16.00, după următorul orar:

8.30-11.30	Activități organizatorice ale personalului (pregătirea și organizarea activităților specifice zilei și a materialelor și documentelor/instrumentelor necesare)
12.00 -12.30	Primirea copiilor (tremometrizare, anamneză succintă a stării curente)
12.30-13.15	Servirea prânzului, în 2 grupe (7 respectiv 8 copii)
13.15-15.00	Sprijin în efectuarea temelor
15.00-16.00	Activități sociopsihoeducative, de relaxare și recreere

Copiii le este asigurat transportul de la școală sau de acasă la centru și de la centru acasă, sau deplasările pentru excursii sau schimburi de experiență, cu microbuzele școlare din dotarea furnizorului.

Resurse umane:**Listă de personal**

Nr. crt.	Nume și prenume	Funcție	Raport de colaborare	Normă
1	Munteanu Teodora	Coordonator	Contract individual de muncă (angajat al Comunei Aroneanu, cu atribuții pe centru)	8h/zi
2	Vasiliu Elena	Asistent social	Act numire (angajat al Comunei Aroneanu, cu atribuții pe centru)	8h/zi
3	Călin Maria	Pedagog social	Contract individual de muncă	8h/zi
4	Pleşcan Melania	Pedagog social	Contract individual de muncă	4h/zi
5	Amaziliței Oana Eugenia	Psiholog	Contract de servicii	32h/lună
6	Pleşcan Consantin	Administrator	Contract individual de muncă (angajat al Asociației Comunelor din România – Filiala Județeană Iași, Punct lucru Comuna Aroneanu, cu atribuții pe centru)	8h/zi
7	Netcă Ana	Personal curățenie	Contract individual de muncă (angajat al Asociației Comunelor din România – Filiala Județeană Iași, punct lucru-Comuna Aroneanu, cu atribuții pe centru)	8h/zi

Listă voluntari:

Nr.	Nume si prenume	Studii/Profesie	Contract	Nr. ore
1.	Dr. Adam Raluca Petronela	Medic pediatru	Contract de voluntariat nr. 74/4.11.2020	8h/lună

Parteneriate și colaborări:

Nr. Crt.	Partener	Data la care a fost semnat parteneriatul
1.	P.F.A Crețu R. Ioana	Acord de parteneriat nr. 31/2.10.2020

Activități planificate și realizate în perioada Octombrie - Decembrie 2020:

1. Informarea comunității prin:

- realizarea de materiale informative (anunțuri informative, afișe) și diseminarea lor în mediul fizic sau online;
- colaborarea cu cadrele didactice din instituțiile de învățământ de pe raza comunei și informarea prin intermediul acestora a familiilor, identificate ca vulnerabile și care nu au acces la alte medii de informare, despre serviciile de care pot beneficia copiii acestora prin centrul de zi;
- comunicarea telefonică sau vizita la domiciliu cu/la familiile vulnerabile, existente în evidența furnizorului, și înștiințarea despre serviciile de care pot beneficia copiii acestora prin centrul de zi;

2. Identificarea cazurilor prin:

- solicitare directă venită din partea familiilor interesate;
- referire din partea unor actori sociali din comunitate (profesori, învățători, preoți, etc.).

3. Evaluarea sociopsihoeducațională inițială prin:

- întocmirea unei fișe inițiale de evaluare și unei anchete sociale de către asistentul social al centrului;
- întocmirea unei fișe inițiale de cunoaștere de către pedagogii sociali ai centrului;
- întocmirea unei fișe de evaluare psihologică de către psihologul centrului.

4. Elaborarea programului personalizat de intervenție (PPI), prin colaborarea echipei pluridisciplinare (personalul specializat și coordonatorul centrului)

5. Aplicarea programului personalizat de intervenție prin:

- activități de îngrijire și supraveghere într-un cadru organizat și securizant;
- activități de socializare și de petrecere a timpului liber, pentru asigurarea și menținerea echilibrului psihic necesar dezvoltării armonioase;
- activități de reabilitare/recuperare psiho-emoțională și comportamentală prin ludoterapie, meloterapie, art-terapie, euristică, terapie ocupațională;
- activități instructiv-educative non-formale și informale, ținând cont de vârsta copiilor, de potențialul și talentele lor;
- evaluare psihologică, consiliere și suport psiho-afectiv pentru a identifica particularitățile fiecărui copil și problemele cu care se confruntă acesta;
- Monitorizare prin reevaluarea periodică a adaptării copilului în centru și a eficienței serviciilor planificate.

Activități de îngrijire și supraveghere într-un cadru organizat și securizant:

- Oferirea unui prânz cald zilnic, urmărind un meniu variat și în acord cu cerințele nutriționale specifice vârstei, într-un ambient cât mai apropiat unuia care să semene cu „acasă”, pentru promovarea regulilor de conduită și de igienă în ceea ce privește alimentația sănătoasă; prânzul s-a servit în 2 grupe de 7 și respectiv 8 copii;
- Sprijin în menținerea igienei personale, prin promovarea regulilor în acest sens și punerea la dispoziție a produselor și accesoriilor necesare (săpunuri antibacteriene și virucide; prosoape de baie de unică folosință; dezinfectanți pentru mâni; paste de dinți și periute de dinți pentru acasă; ateliere creative și dezbateri pe teme de igienă personală, boli și agenți patogeni, căi de transmitere a lor, metode de prevenție și protecție împotriva lor, rolul medicilor și sistemului sanitar și rolul și beneficiile mersului la medic).

Activități de socializare și de petrecere a timpului liber pentru asigurarea și menținerea echilibrului psihic necesar dezvoltării armonioase:*

- Experiența copiilor la centru a debutat cu jocul interactiv „În căutarea comorii”, menit să-i familiarizeze pe copii cu spațiile centrului și destinațiile lor, motivele pentru care ei sunt beneficiari ai centrului și identificarea lor cu „comoara” din centru;
- Dezbateri și discuții pe teme de conduită într-un grup/colectiv, conduită în familie, conduită față de persoanele mai în vârstă;
- Proiectul-atelier „Copacul prieteniei” a fost menit să îmbine metode de dezvoltare ale abilităților artistice și creative și ale îndemnării în lucrul cu articole de bricolaj, dar scopul principal al acestuia a fost să dezvolte spiritul de echipă și să evidențieze cum participarea fiecăruia, într-un efort comun, își pune amprenta pe rezultatul final al lucrului în echipă;
- Discuții zilnice despre starea de spirit curentă a fiecărui copil;
- Sărbătorirea copiilor la zile onomastice sau de naștere, prin activități permise în contextul pandemic (confeccionarea și dăruirea de felicitări; cântece-urare; oferirea de dulciuri sigilate; discuții și dezbateri despre Sfântul sărbătorit, viața acestuia și legende, obiceiuri și tradiții existente - Sf. Arh. Mihail&Gavril, Sf. Andrei, Sf. Nicolae, etc...);
- Excursii în pădurile din împrejurimi, pentru colectarea de material didactic pentru activitățile și proiectele planificate;

- Vizitarea Bisericii „Sf. Nicolae” Aroneanu – monument istoric (discuții despre valoarea monumentului; reguli de vizitare ale unui obiectiv turistic; rolul și scopul mersului la biserică; activități de mișcare fizică în curtea/parcul bisericii);
- petrecerea timpului, în funcție de condițiile climaterice, în parcul de joacă al centrului;
- Împodobirea bradului de la centru;
- Organizarea unei ședințe foto de Crăciun, pentru dezvoltarea simțului valorii de sine, prin comparație cu alți copii care beneficiază de astfel de ședințe (copii au fost îndrumați să se îmbrace frumos și curat, să-și îngrijească aspectul pentru acest scop și să-și coordoneze postura corpului și expresia facială pentru a exprima spiritul Crăciunului);
- Jocuri de socializare propuse de copii („Păsărică mută-ți cuibul”, „Nimerește ținta”).

Activități de reabilitare/recuperare psiho-emoțională și comportamentală prin ludoterapie, meloterapie, art-terapie, euritmie, terapie ocupațională;**

- Dactilopictură pe diferite teme;
- Pictură pe diferite teme;
- Realizarea de lucrări prin tehnica colajului pe diferite teme;
- Colorarea de desene *antistress* pe diferite teme (florale, grafice, animale, mandale, etc.) pentru stimularea deconectării de la cotidian și concentrarea atenției pe un subiect plăcut, pe *aici și acum* - un exercițiu primar de *mindfulness*;
- Ascultarea, învățarea și intonarea unor cântece tematice sau la alegere - „*Drag mi-i jocul românesc*”(1 Decembrie), „*Săniuța*”, „*Cântec pentru Moș Nicolae*”, colinde;
- „*Jocul acadelelor*”, joc menit să învețe copii să-și coordoneze mișcările în funcție de colegi;
- Jocul „*Pălmuțe și tălpițe*”, joc menit să stimuleze atenția și coordonarea mișcărilor;
- Exerciții de mișcare și respirație pe muzică („*Am o căsuță mică*”, „*Waka, waka*”, „*Clap, clap sound*”);
- Proiectul „*Anotimp*” – identificarea, de către copii, de elemente specifice ale anotimpului curent, confecționarea și asamblarea acelor elemente, care împreună descriu anotimpul, și crearea unor instalații ce vor decora spațiul sălii de activități;

- Docorarea și personalizarea unor ghivece și plantarea în acestea a unor plante de cameră și îngrijirea acestora pe parcurs; discuții despre rolul plantelor pentru un mediu sănătos și despre poluare;
- Jocuri pentru dezvoltarea simțurilor („*Ghici a cui este vocea*”, „*Ghici ce fructe sau legume ai mâncat*”, „*Potrivește nasul*”, „*Cald-rece*”);
- Confectionarea ciuboțelilor pentru Sfântul Nicolae (din fetru, prin coasere);
- Confectionarea de globuri din fetru prin umplere și coasere, globuri de hârtie, și fulgi de zăpadă din hârtie, pentru decorarea centrului;
- Decorarea centrului în spiritul Sărbătorilor de Iarnă;
- Confectionarea unui șemineu butaforic, din articole de bricolaj, și alte elemente decorative, în scopul organizării unui spațiu ce va servi ca studio foto pentru ședința foto de Crăciun.

Activități instructiv-educative non-formale și informale, ținând cont de vârsta copiilor, de potențialul și talentele lor; ***

- Suport în efectuarea temelor;
- Discuții și dezbateri pe tema abandonului școlar („*Cum îmi aleg prietenii?*”, „*De ce este nevoie de educație?*”, „*Cum îmi asigur viitorul?*”)
- Minicompetiții de caligrafie, poezie și lectură și acordarea de mici recompense, pentru stimularea descoperirii de abilități, a spiritului constructiv de competiție și a încrederii în sine;
- Realizarea de proiecte artistice din materiale reciclabile – „*Curcubeul*”, din capacele de la bolurile de supă (proiectul a prevăzut și familiarizarea cu o legendă a curcubeului); globuri pentru brad prin pictarea de becuri;
- „*Jocul alfabetului*” (identificarea de cuvinte care încep cu literele alfabetului);
- Jocuri de rol;
- Jocuri de tip mimă;
- Învățarea de poezii tematice (toamna, iarna, 1 Decembrie);
- Lucrul cu fișe, în funcție de nevoile sau carențele fiecărui copil;
- Amenajarea unei miniexpoziții cu obiecte tradiționale, pentru familiarizarea cu unele noțiuni despre istorie, tradiție și spiritualitate românești. Spațiul este folosit și pentru petrecerea timpului liber și recereere într-un ambient tradițional;
- Realizarea, în echipă, a unei icoane a Sfântului Nicolae, în scopul de a o dăruii reprezentanților Colegiului „*Sf. Nicolae*” din Iași, care și-au anunțat venirea cu

daruri din partea Moșului Nicolae. (Copii au scris scrisori Moșului Nicolae cu ceea ce-și doresc de la el și au fost învățați să fie răbdători și înțelegători cu Moșul, să-i permită și să nu ajungă în caz că are mai mulți copii de vizitat și, cel mai important, să-i pregătească și un semn de recunoștință pentru ocrotirea arătată – nimic nu se obține fără un minim de efort.). Icoana a fost înmănată de către copii la sosirea reprezentanților colegiului, cu daruri;

- Realizarea de lucrări prin tehnica colajului, picturii și a *hârtiei mototolite*, de pe tema Zilei Naționale a României (cocarde, harta, „*Românași și româncuțe*”) pentru sprijinul în identificarea și cunoașterea elementelor simbolice ale țării.

Evaluare psihologică, consiliere și suport psiho-afectiv pentru a identifica particularităților fiecărui copil și problemele cu care se confruntă acesta;

- Evaluare psihologică a fiecărui copil-beneficiar al centrului, în vederea personalizării intervenției;
- Consiliere de grup, prin metode moderne, adaptate capacității de percepție a copiilor, pe teme ca:
 - o Identificarea emoțiilor și rolul lor în viață;
 - o Abuzul sexual („*Aici nu se pune mâna!*”, „*Secrete bune, secrete rele*”);
 - o Autocunoașterea (calitățile și defectele);
 - o Furia;
 - o Prietenia;
 - o Familia și Sărbătorile de iarnă;
- Consiliere-suport membrilor familiilor copiilor (telefonice sau la domiciliu), cu privire la adaptarea copilului în centru, importanța colaborării și implicării acestora în intervenția planificată, importanța adoptării unui regim alimentar sănătos și normele de igienă necesar a fi respectate în condițiile actuale de pandemie.

Monitorizare prin reevaluarea periodică a adaptării copilului în centru și a eficienței serviciilor planificate.

- Evaluarea gradului de satisfacție a copiilor și a părinților acestora, prin aplicarea de chestionare specifice;
- Monitorizarea periodică a eficienței măsurilor aplicate, prevăzute în PPI, prin fișe de monitorizare ale acestuia;

- Reevaluarea trimestrială a eficienței măsurilor aplicate, prevăzute în PPI, prin fișe de reevaluare trimestrială.

****, **, *** Activitățile sociopsihoeducative și recreative se desfășoară conform planificării lunare, respectiv săptămânale, întocmită de pedagogii sociali.***

Instrumentele și documentele utilizate în cadrul Centrului

1. Cererea de admitere a copilului în centru – depusă de părintele/reprezentantul legal al copilului;
2. Fișa de evaluare inițială;
3. Ancheta socială;
4. Dispoziția de admitere în centru a copilului, emisă de primarul comunei;
5. Contractul de acordare a serviciilor sociale;
6. Programul personalizat de intervenție – PPI;
7. Fișa de servicii;
8. Programul educațional;
7. Programul săptămânal de recreere și socializare al copiilor;
8. Programul lunar de recreere și socializare al copiilor;
9. Rapoarte de activitate:
 - **Rapoarte de întrevvedere cu părinții** – în care este consemnată activitatea desfășurată cu părinții în timpul reuniunilor individuale sau de grup;
 - **Fișa de monitorizare PPI** – conține progresele fiecărui copil în urma ședințelor individuale și/sau de grup organizate în cadrul programului de orientare școlară și profesională;
 - **Fișa de reevaluare trimestrială** – conține gradul de realizare al obiectivelor propuse în PPI
 - **Fișa de ședință/sesiune de informare și instructaj** cu privire la întâlnirile cu personalul centrului;
 - **Cestionar de evaluare a gradului de satisfacție** față de modul de acordare a serviciilor:
 - copil;
 - părinte/reprezentant legal.
10. **Fișa de consiliere psihologică** (individuale sau de grup) – ședințele de consiliere se realizează în urma unei planificări:
 - cu părinții;
 - cu copiii.

11. **Cererea de încetare a acordării serviciilor sociale** – depusă la sediul Centrului de către părintele beneficiarului /reprezentantul legal al acestuia;
12. **Dispoziția de încetare a acordării serviciilor sociale**, emisă de către primar, pe baza referatului de specialitate întocmit de către coordonatorul Centrului;
13. **Baza de date electronică de evidență a beneficiarilor;**
14. **Registrul de sugestii și reclamații;**
15. **Codul etic;**
16. **Planul anual de acțiune;**
17. **Raportul de activitate anuală;**
18. **Registrul de intrări-ieșiri.**

REZULTAT Octombrie-Decembrie 2020

Indicator	Realizat
Număr total beneficiari	16
Cazuri noi	1
Cazuri închise	1
Consiliere individuală (total ședințe)	15
Consiliere de grup beneficiari (total sedinte)	4
Consiliere și sprijin pentru părinți (total ședințe)	14
Nr. voluntari implicați	1
Nr. total de activitati desfasurate (exclusiv cele de consiliere)	53

Serviciile sociale sunt acordate respectându-se standardele minime de calitate cprevăzute prin Ordinul Ordinul MMJS nr. 27/2019 și sunt centrate pe nevoile beneficiarilor, scopul principal fiind creșterea calității vieții acestora.

Beneficiarii de servicii sunt selectați în conformitate cu criteriile de selecție stabilite, care exclud orice formă de discriminare. Totodată, procesul de acordare a serviciilor este reglementat prin **Contractul de acordare de servicii sociale** încheiat cu beneficiarii, **Codul etic al asistentului social** și **Manualul de proceduri** al centrului. Relația dintre specialist și beneficiar se bazează pe prevederile **Codului etic al asistentului social** și **Codului etic** al centrului și este caracterizată prin profesionalism și respect reciproc.

Întocmit,

Coord./ Ref. spec cu atribuții în asistența socială-

MUNTEANU TEODORA



Reprezentant legal al furnizorului,

Primar-

BENONI MORUZI

